ОТЧЕТ
МКУ «ЕДДС–112 г. Протвино»
проведения ознакомительно-разъяснительной работы с учащимися начальных классов образовательных учреждений г.о. Протвино "о работе Системы - 112"

На территории г. Протвино сотрудниками МКУ «ЕДДС-112 г. Протвино» были проведены беседы с школьниками

В период с 11.03 по 16.03.2016г. Сотрудниками были проведены ознакомительно-разъяснительной работы с учащимися начальных классов образовательных учреждений г.о. Протвино "о работе Системы - 112"

Тематические беседы с учащимися начальных классов общеобразовательных учреждений, посвящённые популяризации «Службы-112» и особенностям работы «системы-112», организованы по инициативе сотрудников учреждения. Поводом для этого начинания послужило обилие ложных вызовов. Последним из которых был звонок одного из воспитанников Протвинской школы решившим «по хулиганить», несколько раз набирали телефон 112 и молчал, а потом сообщили, что в школе «пожар». В «Система 112» определился номер мобильного телефона хулигана и звонивший был найден. Теперь органы полиции примут решение, какое наказание будет применено к «телефонному» хулигану.
Хулиганские звонки буквально засоряют канал связи с операторами. Согласно статистике, таковых на номер «112» поступает до 70%, из них большое количество – именно от детей младшего школьного возраста. Потому нами было принято решение провести ознакомительно-разъяснительные беседы с учениками младших классов.

Ознакомительные беседы были проведены во всех школах города Протвино. Нами был разработан текст беседы с детьми который прошел апробацию в отделе образования Администрации города Протвино после чего был составлен график и согласован со школьным руководством при непосредственном участии заместителей директоров школ по безопасности.

ГРАФИК

проведения ознакомительно-разъяснительной работы с учащимися начальных классов образовательных учреждений г.о. Протвино "о работе Системы - 112"

№ п/п	образовательное учреждение	ФИО зам. по безопасности	тлф	время проведения встречи	примечание
1	СОШ №1	Дмитриев Вячеслав Константинович	74-99-93	11.03.2016 в 13.30 Актовый зал	
2	Лицей №2	Доманов Виктор Терентьевич	74-47-28	15.03.2016 в 11.25	
3	СОШ №3	Хомяков Николай Валентинович	74-48-22	11.03.2016 в 11.30	
4	Гимназия	Медведев Борис Николаевич	74-68-62	17.03.2016 в 8.30	
5	Лицей	Тарасов Дмитрий Рудольфович	74-48-89	16.03.2016 в 8.55	

В ходе занятий школьникам было рассказано следующее: в «Службу-112» необходимо обращаться в случае пожара, дорожно-транспортного происшествия, сильного запаха газа, если вы стали свидетелем преступления, жертвой домашнего насилия, заблудились в лесу, нуждаетесь в неотложной медицинской помощи. Номер доступен бесплатно со стационарных телефонов, мобильных номеров, телефонов-автоматов. Приём вызовов осуществляется круглосуточно.

На вопросы оператора необходимо давать максимально точные и ясные ответы (оператор будет продолжать разговор, в то время как машины служб экстренной помощи уже выедут на место происшествия). Если набрал номер «112» случайно, обязательно сказать, что ошибся, поскольку в случае прерывания связи службы реагирования будут отправлены на местоположение звонившего. За ложный или необоснованный вызов предусмотрена административная или уголовная ответственность. Размер административного штрафа – до одного миллиона рублей для лиц не достигших 14 летнего возраста, а с 14 лет до 5 лет лишения свободы. Также наши сотрудники рассказали о том что «Система-112» действует на всей территории России и аналоги данной службы имеются во всех странах Европы и мира. Основная цель ее создания – обеспечить гражданам возможность в случае чрезвычайной ситуации вызвать сразу несколько экстренных служб по единому номеру (полицию, пожарную охрану, скорую помощь, аварийную службу газа, спасателей, службу «Антитеррор»).

Далее представлен текст доклада (беседы), рассчитан на 15 – 20 минут.

Данная акция нашла положительный отклик как среди детей так и взрослых .

Данную акцию осветили на местном радио и телевидении, а также газете и городском сайте.

Ссылка на новость на городском сайте Администрации:
http://www.protvino.ru/about/info/news/4845/

Ссылка на новость на сайте местного телевидения: http://www.serptv.ru/ (обзор дня, за 17 марта)

Ссылка на новость на электронной версии газеты:
http://inprotvino.ru/multimedia/novosti/novosti/17-03-2016-16-33-57-khuliganam-ne-zvonit-operatory-protvinskoy-sistemy/

"Хулиганам – не звонить": операторы Протвинской "системы-112" рассказали детям о своей работе - YouTube
https://www.youtube.com/watch?v=4VAYzZJNma4



10 №10(471) | 18 марта 2016 г. / АКТУАЛЬНО

«112» на проводе

Операторы протвинской «Системы-112» проводят разъяснительные беседы со школьниками

Хулиганам – не звонить

Тематические беседы с учащимися начальных классов общеобразовательных учреждений, посвящённые особенностям работы Единой дежурной диспетчерской службы «системы-112», проходят в городе Протвино по инициативе местной ЕДДС. Поводом для этого начинания послужило обилие ложных вызовов.

Светлана Ионова, фото Александра Жолудова

–Хулиганские звонки буквально засоряют канал связи с операторами, – сообщает старший оператор «Системы-112» по городскому округу Протвино Елена Анатольевна Макарова. – Согласно статистике, таковых на номер «112» поступает до 70%, из них большое количество – именно от детей младшего школьного возраста. Потому мы приняли решение провести ознакомительно-разъяснительные беседы с учениками младших классов.

Ознакомительные беседы прошли в школах № 1 и 3, а также в двух лицеях города Протвино. В ходе занятий школьники узнали, что следует делать в службу «112» необходимо обращаться в случае пожара, дорожно-транспортного происшествия, сильного запаха газа, если вы стали свидетелем преступления, жертвой домашнего насилия, заблудились в лесу, нуждаетесь в неотложной медицинской помощи. Номер доступен бесплатно со стационарных телефонов, мобильных номеров, телефонов-автоматов. Приём вызовов осуществляется круглосуточно.

На вопросы оператора необходимо давать максимально точные и ясные ответы (оператор будет продолжать разговор, в то время как машины служб экстренной помощи уже выедут на место происшествия). Если набрал номер «112» случайно, обязательно сказать, что ошибся, поскольку в случае прерывания связи службы реагирования будут отправлены на местоположение звонившего. За ложный или необоснованный вызов предусмотрена административная или уголовная ответственность. Размер административного штрафа – до одного миллиона рублей.

«Система-112» действует на всей территории России. Аналоги данной службы имеются во всех странах Европы и мира. Основная цель ее создания – обеспечить гражданам возможность в случае чрезвычайной ситуации вызвать сразу несколько экстренных служб по единому номеру (полицию, пожарную охрану, скорую помощь, аварийную службу газа, спасателей, службу «Антитеррор»). В Протвино система работает с сентября 2015 года.

На контроле



Наукоград Российской Федерации ПРОТВИНО
Официальный сайт администрации города

Наукоград | Органы власти | Документы | Обращения граждан | МФЦ | Фотогалерея | Контакты

Главная → Местное самоуправление → Актуальная информация → Новости

Операторы протвинской «системы-112» проводят беседы с школьниками

17 марта 2016

Тематические беседы с учащимися начальных классов общеобразовательных учреждений, посвящённые особенностям работы Единой дежурной диспетчерской службы «системы-112», проходят в городе Протвино по инициативе местной ЕДДС. Поводом для этого начинания послужило обилие ложных вызовов.

–Хулиганские звонки буквально засоряют канал связи с операторами, – сообщает старший оператор «системы-112» по городскому округу Протвино Елена Анатольевна Макарова. – Согласно статистике, таковых на номер «112» поступает до 70%, из них большое количество – именно от детей младшего школьного возраста. Потому мы приняли решение провести ознакомительно-разъяснительные беседы с учениками младших классов.

Ознакомительные беседы прошли в школах № 1 и 3, а также в двух лицеях города Протвино. В ходе занятий школьники узнали, что следует делать в службу «112» необходимо обращаться в случае пожара, дорожно-транспортного происшествия, сильного запаха газа, если вы стали свидетелем преступления, жертвой домашнего насилия, заблудились в лесу, нуждаетесь в неотложной медицинской помощи. Номер доступен бесплатно со стационарных телефонов, мобильных номеров, телефонов-автоматов. Приём вызовов осуществляется круглосуточно.

На вопросы оператора необходимо давать максимально точные и ясные ответы (оператор будет продолжать разговор, в то время как машины служб экстренной помощи уже выедут на место происшествия). Если набрал номер «112» случайно, обязательно сказать, что ошибся, поскольку в случае прерывания связи службы реагирования будут отправлены на местоположение звонившего. За ложный или необоснованный вызов предусмотрена административная или уголовная ответственность. Размер административного штрафа – до одного миллиона рублей.

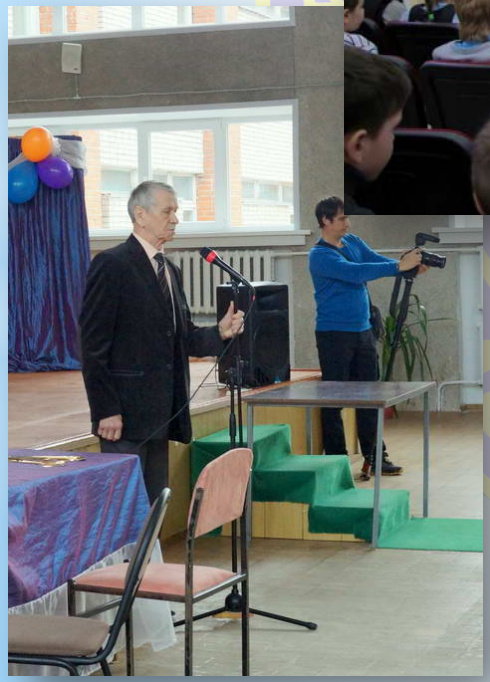
«Система-112» действует на всей территории России. Аналоги данной службы имеются во всех странах Европы и мира. Основная цель ее создания – обеспечить гражданам возможность в случае чрезвычайной ситуации вызвать сразу несколько экстренных служб по единому номеру (полицию, пожарную охрану, скорую помощь, аварийную службу газа, спасателей, службу «Антитеррор»). В Протвино система работает с сентября 2015 года.















Ребята!

Сегодня мы Вас познакомим с работой очень важной и ответственной службы экстренной помощи системы 112. Какие функции выполняет оператор си-стемы-112 и в каких случаях надо набирать этот но-мер? Что и как говорить оператору в случае возникновения происшествия?



На всей территории Российской Федерации и Московской области работает телефонный номер 112 – номер для оказания помощи гражданам при угрозе жизни и здоровья, а также при возникновении Чрезвычайных Ситуаций.

А что такое Чрезвычайная Ситуация?

Это обстановка на территории города, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или уже повлекли за собой человеческие жертвы.

Что такое номер 112?

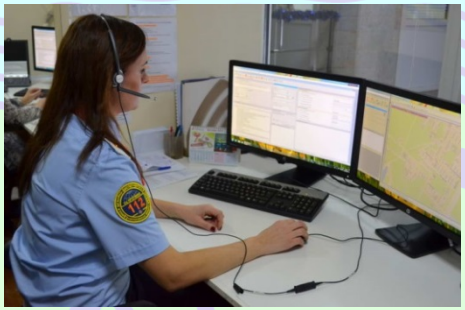
Система-112 — это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации и Московской области. Предназначена для оказания экстренной помощи населению при угрозе для жизни и здоровья, для уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях



и чрезвычайных ситуациях. Номер «112» доступен бесплатно как с фиксированных (домашних телефонов), так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов. Прием вызовов, т.е. сообщений о происшествиях, по единому номеру 112 осуществляется круглосуточно в непрерывном режиме.







На 1 картинке мы видим рабочее место операторов системы 112





На 2 картинке, каким экстренным службам оператор системы 112 передает информацию после приема сообщения о происшествии.

На 3 картинке мы видим машины экстренных служб:









Номер 112 является единым номером вызова служб экстренного реагирования. Экстренные оперативные службы – это дежурные подразделения специальных оперативных, спасательных и аварийно- восстановительных служб, действующие на территории города. И так какие службы? Сейчас я их назову, это:

- пожарная охрана;
- реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- полиция;
- скорая медицинская помощь;
- аварийная служба газовой сети;
- «Антитеррор».

Сейчас мы приведем примеры экстренных ситуаций и расскажем, когда надо звонить по номеру 112?

Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время.

Например, случаи экстренных ситуаций, свидетелями которых стали вы:

- пожар;
- в подъезде, на этаже, из квартиры сильно пахнет газом;
- дорожно-транспортное происшествие;
- вы стали жертвой домашнего насилия;
- вы стали свидетелем преступления;
- нарушение общественного порядка;
- требуется скорая медицинская помощь;
- вы заблудились в лесу.

Вы можете позвонить по номеру 112, чтобы сообщить о проблеме или происшествии.

Ребята, запомните следующие правила:

1) Постарайтесь коротко и ясно ответить на все вопросы оператора. Точные и ясные ответы на все вопросы необходимы оператору для определения потребности в оказании срочной помощи.









2) В зависимости от экстренной ситуации вам за-дадут вопросы, на которые Вам нужно ответить:

- точный адрес места происшествия и/или при-мерные ориентиры;
- как проехать к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя и фамилия;
- подробную информацию о происшествии.

3) Вам обязательно придут на помощь. Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или скажет: «ждите», «оставайтесь на линии».

В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования уже отправятся к месту происшествия.

4) Закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, с которой вы звонили, если в этом нет необходимости. Оператору может понадобиться связаться с вами и попросить у вас дополни-тельную информацию или дать вам дополнительный совет.

5) Если вы случайно позвонили в систему-112, не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер 112. При наборе номера 112, система-112 определяет и выдает оператору, как но-мер телефона, с которого был вызов, так и местонахождение телефона.

РЕБЯТА, следует помнить, что нельзя звонить просто так. Хулиганские звонки буквально «засоряют» каналы связи с операторами «системы-112». Ложные вызовы осложняют работу экстренных служб, которые, вместо того, чтобы оказывать помощь реально нуждающимися в ней людям, вынуждены выезжать на ложные вызовы.







Между тем, кто-то действительно в этот момент нуждается в помощи, а время то ушло, ведь можно было бы спасти чью-то жизнь, чье-то имущество…

За ложную или не обоснованную информацию при звонке на номер 112 заявитель несет административную и уголовную ответственность (если это ребе-нок, то ответственность несут его родители)

ВИДЕОРОЛИК «ШКОЛА» (представлен АТК МО)

http://www.youtube.com/watch?v=7evWbBRtev8&list=PLfSirLm2PvdLYh0-DHl1n94fT34vbFgbJ&index=1

школа.avi



Недавно в одной из наших школ дети решили «по хулиганить», несколько раз набирали телефон 112 и молчали, а потом сообщили, что в школе «пожар». «Система 112» определила номер мобильного телефона хулиганов и звонивший был найден. Теперь органы полиции примут решение, какое наказание будет применено к «телефонному» хулигану.

Мы очень просим Вас не набирать без необходимости номер 112, а тем более из хулиганских побуждений.

Мы сейчас рассказали о номере экстренной помощи 112, который действует в нашей стране. Такая же помощь есть во всех странах мира.

Например:

- в Европе -112
- в Африке-112
- в Канаде и Соединенных Штатах Америки -911
- в Австралии – можно набрать 000 или 112



Ребята, и в заключении нашей беседы хочу добавить:

Сегодня все страны Европейского содружества используют единый номер для контакта с экстренными службами. Вне зависимости от того, в какой стране Вы находитесь, набор номера «112» обеспечит Вам контакт с любой службой, необходимой Вам в данный момент.

В будущем все страны мира будут использовать номер 112.